

POZOSTAŁE INFORMACJE**Podstawowe informacje nt. sprzętu komputerowego i oprogramowania:**

- liczba komputerów: 17 szt. (w tym objętych serwisem gwarancyjnym producenta: 0 szt.),
- liczba drukarek: 8 szt. (w tym objętych serwisem gwarancyjnym producenta: 3 szt.),
- liczba kopiarek wykorzystywanych do wydruku sieciowego: 2 szt.,
- liczba komputerów o czasie eksploatacji:
 - 7 i więcej lat: 1 szt.,
 - od 3 do 6 lat: 16 szt.,
 - do 2 lat: 0 szt.,
- systemy operacyjne:
 - MS Windows 7 Home - 3 szt. – laptopy
 - MS Windows 7 PRO, Windows 8 PRO, Windows Server 2012, Windows Server 2016 Essential – 20 szt.
- wirtualna maszyna XenServer – 1 szt.
- najważniejsze programy:
 - Płatnik (dbf)
 - pakiet programów firmy SIGID (dbf)
 - Odpadywginie.com (sql)
 - Bestia (sql)
 - Legislador
 - IT-Manager (sql),
- serwer (data zakupu 2018r.) pracujący pod kontrolą MS Windows Server 2016 Essential obsługujący:
 - kontroler domeny + serwer plików programów SIGID, Płatnik
 - serwer sql (Odpadywginie.com, Bestia)
 - udziały prywatne użytkowników
 - udziały wspólne referatów,
- dysk sieciowy NAS: SYNOLOGY,
- Router: UTM NETASQ U70S z obsługą dwóch łącz internetowych PPPoE oraz GSM.

Inne wymagania Zamawiającego wobec Wykonawcy:

- minimalna ilość planowych wizyt serwisowych w tygodniu: 1,
- minimalny czas trwania planowej wizyty serwisowej: 3 godziny,
- prognozowana liczba godzin pracy informatyka w miesiącu: 15 godzin w siedzibie Zamawiającego,
- średni czas pracy serwisu przy użyciu szyfrowanych połączeń zdalnych: ok. 1 godzina miesięcznie,
- sposób rozliczania dodatkowych (nadmiarowych) godzin serwisowych: wkalkulowany w cenę ryczałtową oferty,
- maksymalny, dopuszczalny czas reakcji od zgłoszenia do podjęcia czynności serwisowych w siedzibie Zamawiającego: 1 godzina (w przypadku awarii uznanych przez Zamawiającego jako poważne),
- w szczególnych sytuacjach (masowe instalacje sprzętu komputerowego lub oprogramowania, zagrożenie wirusowe, itp.), Zamawiający może zażądać od Wykonawcy oddania do dyspozycji maksymalnie 3 osób/serwisantów,

Wymagane kompetencje Wykonawcy:

- Wykonawca powinien wskazać co najmniej 2 jednostki budżetowe o zbliżonym systemie informatycznym, w których realizował kompleksową obsługę informatyczną,
- Wykonawca musi zatrudniać co najmniej jedną osobę, która ukończyła autoryzowane szkolenie z zakresu administracji serwerami MS Windows,
- Wykonawca musi zatrudniać co najmniej jedną osobę, która ukończyła autoryzowane szkolenie z zakresu administracji i konfiguracji UTM NETASQ/STORMSHIELD.

Pozostałe informacje

Załącznik Nr 2 do umowy - dokumentacja ochrony danych osobowych dostępny jest do wglądu w siedzibie Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30. Na wniosek Wykonawcy załącznik ten może być przesłany na adres mailowy wskazany przez Wykonawcę.