

Pan Emilian Stańczyszyn  
Przewodniczący Zarządu  
Związku Gmin Zagłębia Miedziowego  
ul. Mała 1  
59-100 Polkowice

Dotyczy: zapytanie ofertowe na świadczenie na rzecz Związku Gmin Zagłębia Miedziowego usług informatycznych

W związku z opublikowaniem zapytania ofertowego na świadczenie usług informatycznych na rzecz Związku Gmin Zagłębia Miedziowego proszę o doprecyzowanie szczegółowego zakresu przedmiotu zamówienia, tj. o podanie następujących informacji:

- liczba i rodzaj sprzętu komputerowego (komputery, drukarki),
- liczba sprzętu komputerowego objętego serwisem gwarancyjnym,
- wykaz najważniejszego oprogramowania i zakres obsługi z podaniem środowiska bazy danych,
- dane dotyczące serwera i jego systemu operacyjnego i zakresu konfiguracji,
- czy zamawiający posiada lub planuje wdrożenie platformy serwerowej opartej na maszynach wirtualnych (określić rodzaj zarządcy),
- nazwa urządzenia brzegowego (routera/UTM) oraz zakres konfiguracji,
- ilość i rodzaj urządzeń aktywnych w sieci komputerowej (przełączniki, punkty WiFi),
- zakres konfiguracji urządzeń aktywnych (sieci VLAN, MAB, STP),
- prognozowana ilość godzin prac serwisowych w miesiącu wykonywana w siedzibie Zamawiającego,
- czy dodatkowe godziny prac serwisowych będą podlegały osobnemu rozliczaniu,
- wymagana, minimalna ilość wizyt serwisowych w tygodniu,

- prognozowana ilość godzin prac serwisowych w miesiącu wykonywana zdalnie na rzecz Zamawiającego,
- dopuszczalny, maksymalny czas reakcji na zgłoszenie problemu (w przypadku konieczności rozwiązywania problemu w siedzibie Zamawiającego),
- czy Zamawiający wymaga aby w szczególnych sytuacjach Wykonawca oddawał do dyspozycji Zamawiającego większą liczbę informatyków,
- czy Zamawiający wymaga aby obsługa i konfiguracja krytycznych urządzeń i systemów realizowana była przez osoby posiadające stosowne certyfikaty/uprawnienia (serwer MS Windows, UTM/router, urządzenia aktywne),

Podanie tych szczegółowych informacji pozwoli na dokładne określenie wartości oferty.