

## SZCZEGÓŁOWY ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. ZADANIA PODSTAWOWE:

1. Administrowanie sprzętem komputerowym (komputery, drukarki, skanery i inne urządzenia informatyczne i teleinformatyczne):
  - 1) konserwacja i wykonywanie drobnych napraw drukarek i skanerów (koszty materiałów i podzespołów ponosi Zamawiający),
  - 2) konserwacja i pełny serwis komputerów oraz modernizacja sprzętu (koszty materiałów i podzespołów ponosi Zamawiający),
  - 3) zlecenie okresowych przeglądów, konserwacji i napraw urządzeń objętych gwarancją producenta,
  - 4) pomoc użytkownikom w rozwiązywaniu podstawowych problemów związanych z obsługą komputera oraz systemów i programów (Płatnik, SIGID-pakiet, Odpadywgmnie.com, Bestia, Legislator),
  - 5) dokonywanie bieżącej analizy stanu sprzętu komputerowego z uwzględnieniem jego stanu technicznego oraz przydatności do dalszego użytkowania, przygotowanie opinii technicznych,
  - 6) regularna aktualizacja programów używanych przez pracowników,
  - 7) konfiguracja i obsługa poczty elektronicznej.
2. Administrowanie urządzeniami sieciowymi:
  - 1) przełączniki, punkt dostępu bezprzewodowego, UTM – konfiguracja QoS, VLAN, MAB,
  - 2) UTM – konfiguracja i utrzymanie mechanizmów bezpieczeństwa, w tym:
    - połączenia IPsec VPN,
    - filtry treści i aplikacji (blokady serwisów oraz programów wskazanych przez Zamawiającego),
    - ograniczanie dostępu do Internetu osobom/komputerom wskazanym przez Zamawiającego,
    - konfiguracja filtrów antyspamowych,
    - konfiguracja SSL Proxy – dodawanie ograniczeń oraz wyjątków (bypass).
3. Administrowanie serwerami sieciowymi, a w szczególności:
  - 1) dodawanie, monitorowanie i kasowanie kont użytkowników,
  - 2) dbanie o bezpieczeństwo systemu informatycznego, regularna aktualizacja systemu operacyjnego i konserwacja, codzienne wykonywanie kopii zapasowych,
  - 3) odtwarzanie systemu operacyjnego, programów i danych po awarii,
  - 4) wykonywanie napraw oraz modernizacji (koszty materiałów i podzespołów ponosi Zamawiający),
  - 5) zlecenie okresowych przeglądów, konserwacji i napraw urządzeń objętych gwarancją producenta,
  - 6) regularna aktualizacja programów zainstalowanych na serwerze.
4. Nadawanie, odbieranie i modyfikacja uprawnień dostępu do systemów i udziałów sieciowych wykorzystywanych przez pracowników.
5. Ochrona informacji zgromadzonych w bazach danych zgodnie z ustawą o Ochronie danych osobowych oraz bieżące uzupełnianie niezbędnych rejestrów.
6. Przygotowanie systemu informatycznego Zamawiającego do wdrożenia przepisów i procedur związanych z obowiązującym od 25 maja 2018 roku Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO).
7. Pozostałe:
  - 1) doradztwo w zakresie modernizacji sprzętu,
  - 2) określanie zapotrzebowania oraz planowanie wydatków za zakup sprzętu komputerowego i akcesoriów komputerowych wraz z szacowaniem jego wartości,
  - 3) przygotowanie części technicznej SIWZ w przypadku zakupu sprzętu komputerowego,
  - 4) realizacja uprawnień Zamawiającego wynikających z gwarancji udzielonej przez dostawcę na zakupiony sprzęt i akcesoria,
  - 5) demontaż oraz pozbawianie zapisu danych i uszkodzanie w sposób uniemożliwiający odczytanie urządzeń lub nośników danych, które przeznaczone są do likwidacji.

## **II. ZADANIA OKRESOWE:**

1. Wykonywanie przeglądów i konserwacji baz danych.
2. Wykonywanie prac serwisowych.
3. Kontrola antywirusowa – utrzymanie aktualnych wersji programów antywirusowych.
4. Skanowanie antywirusowe wszystkich stacji roboczych w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek infekcji wirusowej lub ataku innego szkodliwego oprogramowania.
5. Archiwizacja baz danych i innych dokumentów elektronicznych wykorzystywanych przez pracowników Zamawiającego, wskazanych przez użytkowników do archiwizacji.

## **III. ZADANIA OKAZJONALNE (według potrzeb Zamawiającego):**

1. Ustalenie wartości rynkowej sprzętu komputerowego na potrzeby jego ubezpieczenia.
2. Dokonywanie odbioru ilościowo – jakościowego zakupionego sprzętu.
3. Instalacja serwerów obsługujących aktualnie eksploatowane systemy, komputerów i innego sprzętu komputerowego.
4. Dostarczenie sprzętu zastępczego w razie awarii kluczowych dla systemu komputerów, serwerów (w przypadku usterki, której naprawa trwać będzie powyżej 3 dni roboczych).
5. Dostarczenie sprzętu zastępczego w razie awarii urządzenia brzegowego UTM NETASQ (w przypadku usterki, której naprawa trwać będzie powyżej 4 godzin) – urządzenia zastępcze musi obsługiwać 2 łącza internetowe, IPSec VPN oraz VLANy.